**PLANO DE AULA 02.04 -** **GERENCIAMENTO DE PROJETOS**

**Apostila 02 –** **Gestão de projetos de tecnologia da informação**

Apostila disponível no link <http://trampotech.com.br/>

**TEMA**

Gerenciamento de projetos

**OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

Professor, examinamos na aula 02.01 o novo cenário de trabalho no mundo, na aula 02.02, o que são projetos de TI e na 02.03 o que são projetos em geral.

Nesta aula 02.04, nosso principal objetivo de aprendizagem será tomar conhecimento e compreender o que é GERENCIAMENTO DE PROJETO.

Nesta aula, o objetivo é conhecer e dominar as características gerais de GERENCIAMENTO.

* Refletir sobre a importância do gerenciamento de projetos para o sucesso da área de TI e para a organização como um todo.
* Apresentar aos alunos dicas, técnicas e metodologias diversas de gerenciamento de projetos
* Ser apresentado e compreender o que é gerenciamento de projetos de TI
* Compreender que um projeto sem gerenciamento ou com gerenciamento falho poderá não se realizar ou implicar em prejuízo, desestruturação da equipe e perda de motivação
* Entender que o gerente de projeto precisa ter características e qualidades atinentes à liderança

Professor, seguem tópicos relevantes relativos direta ou indiretamente ao gerenciamento de projeto que poderão ser tratados nesta aula ou nas seguintes:

* O ambiente ou entorno do projeto
* Vantagens competitivas
* O que envolve um projeto
* Gerar alternativas e fazer a análise de decisão
* Concepção de um projeto
* Papéis dentro de um projeto
* Processo de projeto
* Formalizar o início de um projeto
* Registro de informações do projeto
* O fator humano em projetos
* Formação de equipe
* Interação de fatores organizacionais
* Divisão de trabalho e matriz de responsabilidade
* Detalhamento do escopo
* Cálculos das datas dos projetos
* Montagem de gráfico de Gantt
* Histograma de recursos
* Gerindo conflitos internos (dentro da equipe) ou externos (com parceiros e stakeholders) do projeto
* Abordagem proativa de conflitos
* A execução e o controle dos projetos
* Controle: padronização, papéis, autoridade e implementação.
* A conclusão do projeto: encerrando o projeto tanto interna quanto externamente
* Encerramento de contratos com terceiros
* Encerramento administrativo
* Qual o impacto negativo de um projeto interrompido ou encerrado antes de sua conclusão?
* Quais foram as lições aprendidas do projeto em tela?

São muitos os tópicos referentes ao gerenciamento de um projeto. Esta aula e as seguintes irão tratar dos tópicos mais relevantes. Importante ter, de antemão, uma visão abrangente dos aspectos relativos ao gerenciamento de projeto.

5 ETAPAS E 10 DIMENSÕES DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Para melhor distinção e clareza na exposição, vamos nos referir aos cinco tópicos (1) Início; (2) Planejamento; (3) Execução; (4) Monitoramento e Controle e (5) Encerramento, como ETAPAS, pois são sequenciais e podem ser dispostas em uma linha temporal.

Os dez tópicos - integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisições, partes interessadas - serão caracterizados como DIMENSÕES, pois podem coexistir simultaneamente, como aspectos que se integram.

A aula 02.06 irá analisar as cinco etapas e a aula 02.07 irá tratar das dez dimensões.

OBSERVAÇÃO: ADMINISTRAR, GERENCIAR E GERIR

Professor, tenha presente que, no dia a dia, os verbos “gerir, gerenciar e administrar” e os substantivos correspondentes “gestão, gerenciamento e administração” possuem significados ligeiramente diversos, porém são, frequentemente, utilizados como sinônimos ou quase sinônimos.

Para os propósitos desta aula de ensino médio não é indispensável fazer uma diferença exaustiva entre os termos, posto que seria muito sutil para muitos.

Entretanto, é prudente ter presente essas distinções e ir adotando-as gradativamente à medida do avanço das aulas e da melhor compreensão e do discernimento gradativo dos alunos.

<https://www.luis.blog.br/diferenca-entre-administracao-gerencia-e-gestao-administrador-gerente-e-gestor/>

**PROBLEMA-SOLUÇÃO OU DESAFIO (PBL)**

Professor, o desafio maior desta aula é que os alunos retomem seus projetos próprios enquanto alunos ou definidos por equipe e aprendam a examinar e debater tais novos conhecimentos de forma aplicada.

Você pode desafiar os alunos a levantarem quais são os tópicos acima, por exemplo, que sentem necessário melhor conhecer e dominar em seus projetos próprios.

Desafie os alunos a pensar em estratégias para gerenciar problemas graves e imediatos. Exemplos:

* Determinar o problema imediato a ser enfrentando;
* Lidar primeiro com a causa-raiz;
* Lidar primeiro com o problema de maior impacto NEGATIVO;
* Buscar solucionar o problema que ocorreu primeiro;
* Buscar uma solução proativa.

**Desafios ao longo do curso:**

Relembremos que são estas as sugestões de possíveis situações-problema ou desafios práticos dos alunos e suas equipes. Destaque-se novamente que são simples sugestões e que os alunos devem ter a liberdade de negociar outros projetos desde que alinhados ao propósito deste curso. :

* Colegas querem montar serviços de turismo ecológico em Mato Grosso de Sul;
* Técnico de informática quer lançar microempresa de serviços digitais;
* Pequeno grupo de colegas quer montar loja virtual de roupas e estampas (camisetas);
* Pequena empresa de marketing social.

**PROFESSOR, CONSULTE, NO MOODLE DESTE CURSO, O DOCUMENTO QUE DETALHA ESTES POSSÍVEIS DESAFIOS!**

Destaque-se que o professor tem a liberdade de propor ou negociar outras sugestões com os alunos, mas o importante é ter estes desafios definidos ao longo do curso.

**METODOLOGIA E DINÂMICAS**

Professor, levante com os alunos possíveis exemplos de projetos. Você pode comparar estes exemplos com os projetos escolhidos pelos alunos e suas equipes:

* Desenvolver um novo produto ou serviço
* Efetuar uma mudança na estrutura, nas pessoas ou no estilo da organização
* Projetar um novo veículo de transporte
* Desenvolver, modificar ou adquirir um novo sistema de informação
* Reformar a casa
* Construir uma casa ou uma construção qualquer (ponte, edifício, represa etc.)
* Construir um sistema de água para uma comunidade;
* Implementar um novo procedimento empresarial ou processo.
* Criar um curso online
* Desenvolver um canal de vídeos
* Criar e montar um treinamento para colaboradores
* Construir de um site
* Inserção da empresa em redes sociais
* Fazer uma viagem maior ou menor
* Planejar o estudo para passar no vestibular ou em uma prova específica
* Estudar sobre empreendedorismo digital
* Elaborar uma campanha de marketing especial

Professor, examine com os alunos, conforme definições do Guia PMBOK®, as principais características de um projeto:

* Temporários, pois possuem um início e um fim DEFINIDOS.
* Projeto exige ser planejado, executado e controlado.
* Entrega de produtos, serviços ou resultados exclusivos.
* São desenvolvidos em etapas e continuam por incremento com uma elaboração Progressiva.
* Realizados por pessoas.
* Os recursos são sempre limitados e nunca infinitos.

Esta aula poderá ir do abstrato (o que é, o que define um projeto) para o concreto, o prático (os projetos dos alunos).

Leve em conta o estágio de conhecimento dos alunos para uma boa estratégia. Alunos e turmas mais avançados tendem a captar melhor raciocínios mais gerais e abstratos. Se entender necessário, percorra os projetos práticos assumidos por cada equipe.

**5 ETAPAS E 10 DIMENSÕES DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS**

A aula 02.06 irá analisar as cinco etapas e a aula 02.07 irá tratar das dez dimensões.

Para melhor distinção e clareza na exposição, vamos nos referir aos cinco tópicos do gerenciamento de projetos – início, planejamento, execução, monitoramento e controle e Encerramento - como ETAPAS, pois são sequenciais e podem ser dispostas em uma linha temporal.

Os dez tópicos - integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicação, riscos, aquisições, partes interessadas - serão caracterizados como DIMENSÕES, pois podem coexistir simultaneamente, como aspectos que se integram.

GRÁFICO DO CICLO DE VIDA DE UM PRODUTO:

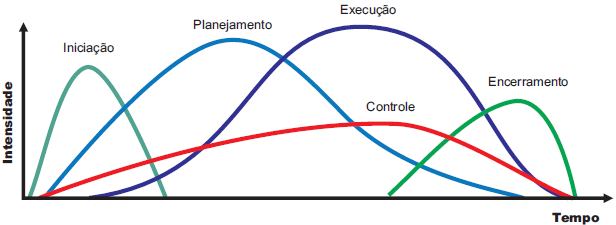


GRÁFICO DO CICLO DE VIDA DE UM PRODUTO:



**RECURSOS PARA A AULA**

Professor, nesta aula, priorize as dinâmicas de grupo e o método dialógico de perguntas e resposta e novas perguntas e respostas sucessivas. Note que esta dinâmica pode ocorrer tanto entre professor e alunos quanto diretamente entre alunos e equipes.

Não será indispensável a conexão à internet, mas caso ela seja possível você poderá acrescentar vídeos curtos ou outras demonstrações a partir da internet.

Você também poderá sugerir ou deixar os alunos à vontade para disporem suas cadeiras conforme a organização das equipes.

**AVALIAÇÃO**

Professor, o ponto mais relevante desta avaliação é perceber se houve maior compreensão dos alunos quanto à necessidade de perceber as dez dimensões de gerenciamento.

Alunos novos nesta questão podem ter dificuldade de apreender essa importância. Importante examinar de forma prática, ou seja, relativa a seus próprios projetos.

Retome os objetivos de aprendizagem estabelecidos acima e verifique junto com os alunos se eles foram cobertos. A avaliação pode e deve reforçar os pontos ministrados e, apontar eventuais lacunas a resolver dentro ou fora da sala de aula.

Você, professor, pode partir dos projetos próprios dos alunos para avaliar (em conjunto dos eles) que conceitos consideraram mais relevantes e aplicáveis.

++++

Destaquemos que a avaliação é fundamental na construção do aprendizado do aluno. Mais do que simplesmente dar notas e atribuir um número ou um conceito (bom, razoável, ruim, por exemplo) ao desempenho do aluno ou da equipe, o que importa é examinar, junto com eles e numa postura de diálogo qual foi o conhecimento assimilado e o aprendizado real.

Tenha em mente que esta abordagem implica avaliar CONHECIMENTO, HABILIDADES E ATITUDES (C.H.A.).

O conhecimento em si é a avaliação mais comum e tradicional. Mas é importante saber se este conhecimento formal está se traduzindo em habilidades reais dos alunos no domínio dos conceitos e das ferramentas. E, além disso, em atitudes concretas e construtivas de aprendizado.

Com a abordagem apropriada, esta avaliação poderá ser feita de forma curta.

Faça ao final da aula, uma breve avaliação (cerca de 7 minutos, por exemplo) junto aos alunos e equipes para saber se conseguiram dominar os conceitos e as ferramentas básicas expostas nesta aula.

Procure fazer isto a partir dos DESAFIOS DEFINIDOS ou situações-problema a enfrentar.

Tenha presente que o elemento principal e direcionador das atividades avaliativas do C.H.A é o problema: o conhecimento adquirido, a capacidade real e a postura para bem resolvê-lo.

Se o desafio é o problema, então a régua ou a métrica será a capacidade de resolvê-lo.

São três os principais instrumentos de avaliação que podem ser utilizados:

(1) SOCIALIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DOS RESULTADOS: Peça aos alunos e equipes que exponham o que aprenderam e os frutos dos seus trabalhos para os demais.

(2) RELATÓRIO TÉCNICO: “texto escrito estruturado que contempla o passo a passo do desenvolvimento do problema e a proposta de solução do problema.”, FREZATTI et ali (2018)

(3) OBSERVAÇÃO DOCENTE: Como professor, você pode pontuar e destacar conquistas dos alunos e seus progressos. Ressalte a eles também os percursos e trilhas percorridos.

Dado o tempo exíguo de aula, entenda que o relatório técnico de produção será feito de forma primordialmente oral pelos alunos e equipes ou em notas ao longo do curso.

Procure perceber e “medir” o quanto os alunos apreenderam uma noção básica dos conceitos expostos.

Além da compreensão básica, o importante é perceber se eles captaram e estão sensíveis à necessidade de dominar estes conceitos básicos ao longo do curso.

Retorne aos objetivos de aprendizagem definidos no início deste plano de aula para conferir se foram realizados. Caso não, procure enfrentá-los nas próximas aulas de forma concentrada (se houver tempo hábil) ou distribuída.

A medida do sucesso desta aula será dada por terem captado ou não a importância da disciplina e por acender em seus alunos a curiosidade pelo tema, mais do que um domínio estrito de todos os seus conceitos e ferramentas.

**CRONOGRAMA:**

Professor, nesta aula, fique às dinâmicas de grupo e ao método dialógico de perguntas e resposta e novas perguntas e respostas sucessivas. Note que esta dinâmica pode ocorrer tanto entre professor e alunos quanto diretamente entre alunos e equipes.

Tempo total de aula: 45 minutos;

Abertura e aquecimento: 5 minutos;

Desenvolvimento e dinâmicas: 30 minutos;

Avaliação e fechamento: 10 minutos

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS PARA GERENCIAMENTO DE PROJETO**

Referências na apostila 02 – Gestão de projetos de tecnologia da informação

Capítulo 2 - O gerenciamento de projetos de TI dentro das organizações ...............22

Apostila disponível no link <http://trampotech.com.br/>

VÍDEOS

Gerenciamento de Projetos Aula 1: <https://www.youtube.com/watch?v=k-6VrFMGNmg>

GUIA PMBOK®: Professor, um manual avançado sobre projetos é o famoso Guia PMBOK® . Trata-se de uma referência universal atualmente na área de administração e gestão de projetos. Este guia não é um texto convencional para ser lido como livro.. Vale conhecê-lo, indicá-lo nas aulas mais avançadas.

Pela sua extensão e detalhamento, não é um texto indicado para introdução ao tema, porém você pode utilizá-lo para pesquisas mais detalhadas ou consulta-lo para exercícios mais exigentes em sala de aula.

É comum que bibliotecas que cubram a área de administração tenham exemplares deste guia ou que tratam a respeito dele. Note que o próprio Guia PM BOK®, pela sua importância, gerou uma produção de livros a seu respeito.

<https://brasil.pmi.org/brazil/PMBOKGuideAndStandards.aspx>

Há muitos artigos e também livros apresentando a metodologia do PM BOK®: PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos - Guia PMBOK. 4a ed. Newtown Square, Pennsylvania, USA: Project Management Institute, 2008.

VÍDEOS:

Como iniciar um projeto: <https://www.youtube.com/watch?v=JrDDaJ0Ruw0>

Conceitos fundamentais do gerenciamento de projetos / André Bernardo - Fast MBA: <https://www.youtube.com/watch?v=9mCQORwPY-A>

SAIBA MAIS:

O que é projeto? O que é gestão de projeto?

Gestão de Projetos Na Prática! <https://www.youtube.com/watch?v=mulzHJVCVFs>

Professor, mencione aos alunos o fato que existe uma Norma ISO para gerenciamento de projetos:

“A ISO 10006:2003, Quality management systems; Guidelines for quality management in projects, é um guia e um padrão internacional desenvolvido pela ISO específico para gerência de projetos, mas não com objetivos de certificação, mas sim de padronização. É aplicável a projetos de complexidades variadas, pequenos ou grandes, de curta ou longa duração, em diferentes ambientes e independente do tipo de produto ou processo envolvido”. Fonte: Wikipédia: <https://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_10006>